

MASSIF DU SANCY



Données chiffrées du tourisme

Edition juin 2025



MASSIF DU
SANCY



Auvergne France

Le Mont-Dore • La Bourboule • Besse/Super Besse • Murol • Chambon-sur-Lac • Saint-Nectaire • Murat-le-Quaire • Chastreix
Picherande • Saint-Victor-la-Rivière • Égliseneuve d'Entraigues • Saint-Diéry • Saint-Pierre-Colamine • Compains • Espinhal • Valbelex • Le Vernet-Sainte-Marguerite • Montgreix • Saint-Genès-Champespe • La Godivelle

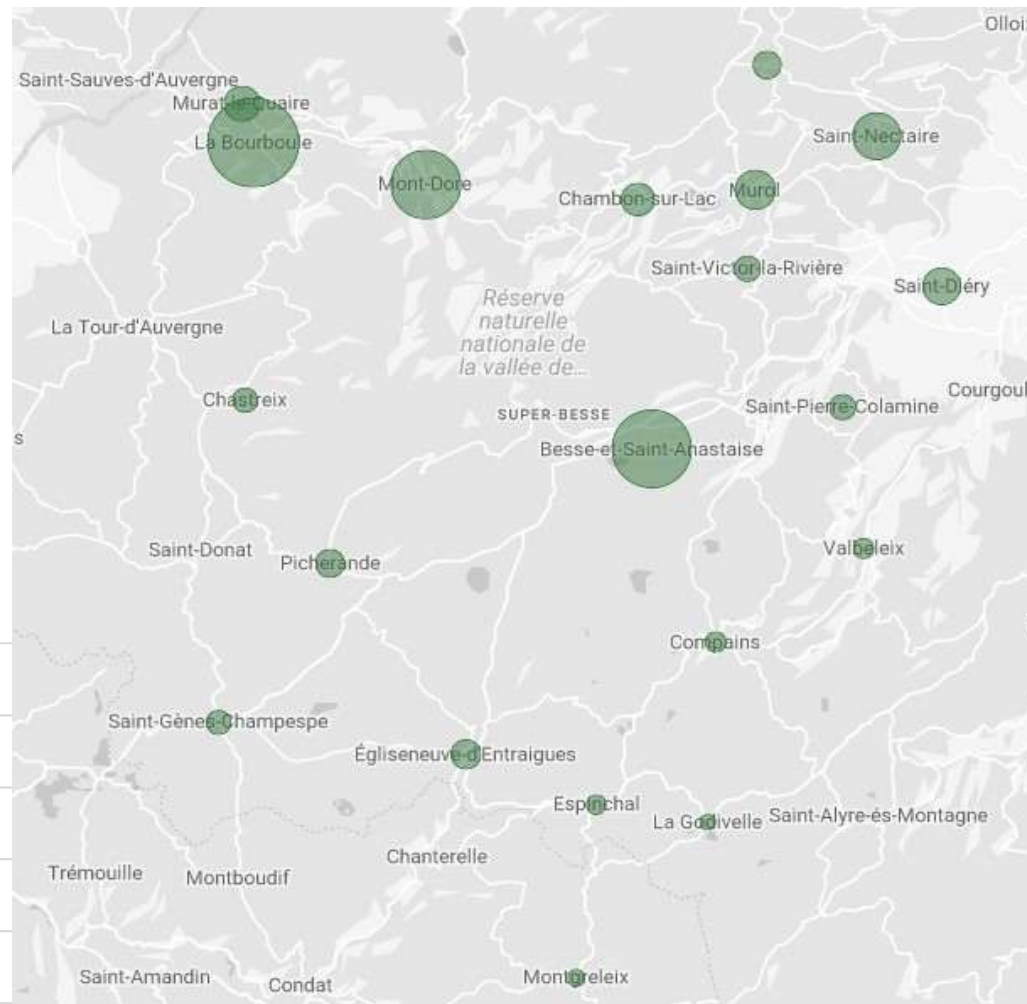
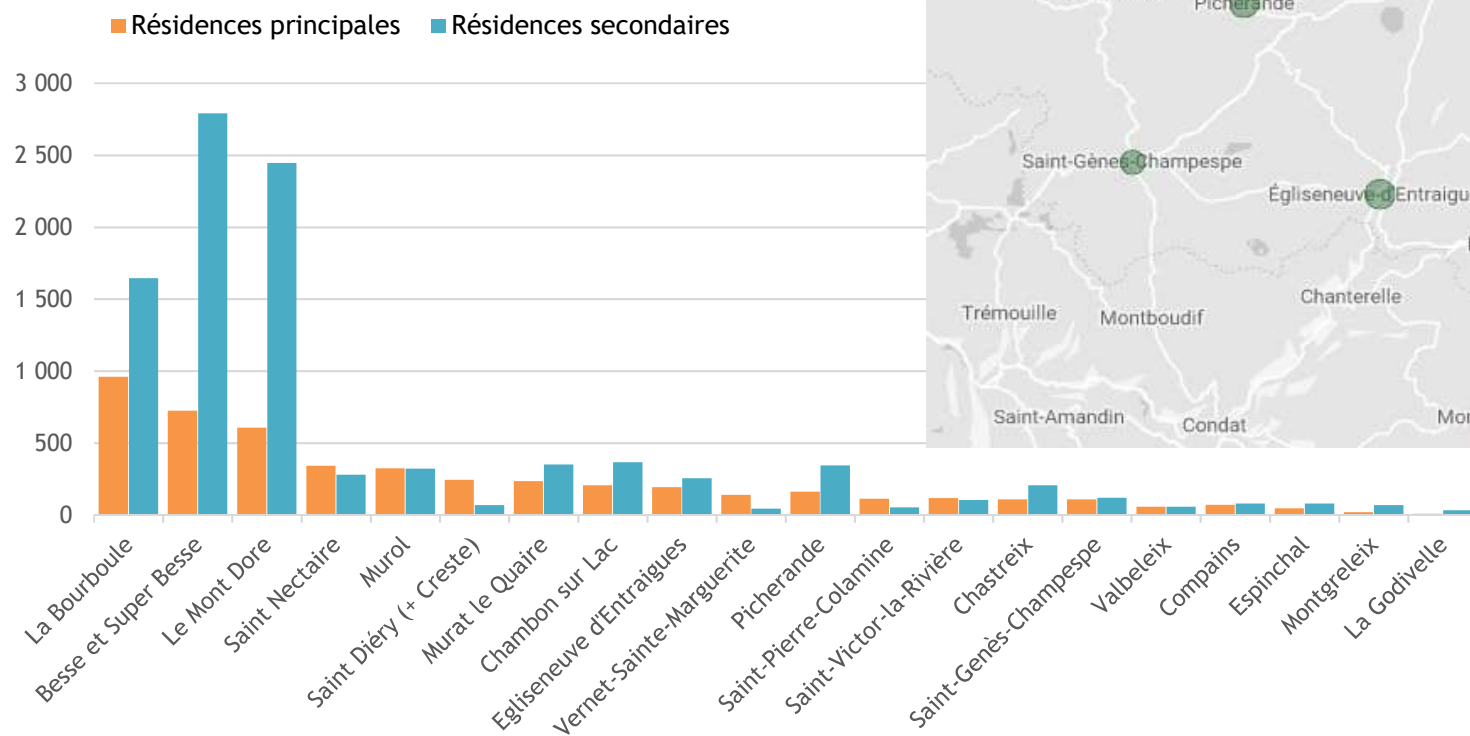
RÉPARTITION DE LA POPULATION PERMANENTE DANS LE MASSIF DU SANCY

Données INSEE "exploitation principale - 2021"	Nombre d'habitants	Résidences principales	Résidences secondaires	Superficie (en km ²)	Densité de population (nb hts/km ²)
La Bourboule	1 752	960	1 646	12,7	138,0
Besse et Super Besse	1 461	725	2 791	72,4	20,2
Le Mont Dore	1 237	607	2 446	35,9	34,5
Saint Nectaire	769	342	281	33,3	23,1
Murol	640	324	322	15,1	42,4
Saint Diéry (+ Creste)	536	244	69	24,1	22,2
Murat le Quaire	487	236	351	11,6	42,0
Chambon sur Lac	413	208	367	47,0	8,8
Egliseneuve d'Entraigues	333	195	256	56,3	5,9
Vernet-Sainte-Marguerite	320	141	46	25,1	12,7
Picherande	315	162	346	44,2	7,1
Saint-Pierre-Colamine	248	113	53	17,2	14,4
Saint-Victor-la-Rivière	245	119	106	18,9	13,0
Chastreix	231	109	208	45,4	5,1
Saint-Genès-Champespe	211	110	121	32,2	6,6
Valbeleix	138	59	59	22,4	6,2
Compains	126	71	81	50,8	2,5
Espinchal	84	47	80	8,9	9,4
Montgreleix	36	20	70	17,8	2,0
La Godivelle	16	9	34	16,0	1,0
MASSIF DU SANCY	9 598	4 801	9 733	607,2	15,8

Près de
9.600
habitants

Données INSEE "exploitation principale - 2021"	Nombre d'habitants	Résidences principales	Résidences secondaires	Superficie (en km ²)	Densité de population (nb hts/km ²)
Massif du Sancy	9 598	4 801	9 733	607,2	15,8
Puy de Dôme	662 285	315 716	40 470	7 969,7	83,0
Auvergne	1 368 667	653 116	99 885	26 012,9	52,6
Auvergne Rhône Alpes	8 114 361	3 681 164	543 329	69 711,1	116,4

RÉPARTITION DE LA POPULATION PERMANENTE DANS LE MASSIF DU SANCY



NOMBRE ET TYPES D'HÉBERGEMENTS MARCHANDS DANS LE MASSIF DU SANCY

<i>En nombre d'établissements</i>	Gîtes et locations de vacances	Hôtels	Résidences de tourisme Villages de gîtes	Chambres d'hôtes	Campings	Aire d'accueil campings cars	Villages vacances	Gîtes d'étape	Auberges collectives	ETS MARCHANDS	<i>En proportion du total d'éts marchands</i>
Mont-Dore	1 465	17	1	3	4	2	1	3	1	1 497	36,0%
La Bourboule	721	7	1	7	5	5		1	13	760	18,3%
Super-Besse	633	2	7			1	4		1	648	15,6%
Besse et St-Anastaise	268	11		8	1					288	6,9%
Chambon-sur-Lac	201	5	1	5	7	2		3	1	225	5,4%
Murol	137	4	1	2	5	3	1			153	3,7%
Murat-le-Quaire	117	1		4	3	3		1	1	130	3,1%
Saint-Nectaire	104	3		6	3	4			2	122	2,9%
Chastreix	79		1	2		1		1		84	2,0%
Picherande	41	1	1		1	1		2		47	1,1%
St-Victor la Rivière	36	1			1					38	0,9%
Saint-Diéry	29			2						31	0,7%
Egliseneuve d'Entraigues	19	1		4	1	1		3		29	0,7%
St-Genès Champespe	20	1			1			1		23	0,6%
Vernet Ste-Marguerite	16							1		17	0,4%
St-Pierre Colamine	13				1	1		1		16	0,4%
Compains	10			1	1			2		14	0,3%
Espinchal	13			1	1			1		16	0,4%
Montgreleix	3	1					1	1		6	0,1%
Valbeleix	8									8	0,2%
La Godivelle	3			1						4	0,1%
SANCY	3 936	55	13	46	35	24	7	21	19	4 156	
<i>En proportion du total d'éts marchands</i>	94,7%	1,3%	0,3%	1,1%	0,8%	0,6%	0,2%	0,5%	0,5%		

NOMBRE DE LITS DANS LES HÉBERGEMENTS MARCHANDS DU MASSIF DU SANCY

	Gîtes et locations de vacances	Hôtels	Résidences de tourisme Villages de gîtes	Chambres d'hôtes	Campings	Villages vacances	Gîtes d'étape	Auberges collectives	LITS MARCHANDS	En proportion du nbre de lits marchands
Mont-Dore	6 710	1 024	48	24	1 141	474	123	107	9 651	23,8%
La Bourboule	3 401	453	23	80	1 883		15	1 128	6 983	17,2%
Super-Besse	3 379	231	1 648			1 413		38	6 709	16,5%
Besse et St-Anastaise	1 486	578		70	420				2 554	6,3%
Chambon-sur-Lac	1 056	196	77	40	1 670		38	69	3 146	7,8%
Murol	674	111	99	11	2 202	250			3 347	8,2%
Murat-le-Quaire	692	18		22	693		23	170	1 618	4,0%
Saint-Nectaire	561	227		25	938			150	1 901	4,7%
Chastreix	550		34	36			18		638	1,6%
Picherande	256	30	125		105		67		583	1,4%
St-Victor la Rivière	203	11			1 470				1 684	4,1%
Saint-Diéry	150			12					162	0,4%
Egliseneuve d'Entraigues	121	50		36	28		62		297	0,7%
St Genes Champespe	125	14			84		14		237	0,6%
Vernet Ste-Marguerite	81						15		96	0,2%
St-Pierre Colamine	63				277		20		360	0,9%
Compains	64			2	116		28		210	0,5%
Espinchal	74			15	53		22		164	0,4%
Montgreleix	16	9				116	20		161	0,4%
Valbeleix	54								54	0,1%
La Godivelle	25			10					35	0,1%

SANCY

19 741

2 952

2 054

383

11 080

2 253

465

1 662

40 590

En proportion du nbre de lits marchands

48,6%

7,3%

5,1%

0,9%

27,3%

5,6%

1,1%

4,1%

TAUX DE REMPLISSAGE DES HÉBERGEMENTS DU MASSIF DU SANCY

Données issues des enquêtes d'opinion auprès des propriétaires d'hébergements du massif du Sancy

	INTER VACANCES	VACANCES D'HIVER					INTER SAISON	VAC Pâques	MAI	JUN	VACANCES D'ÉTÉ												SEPT BRE	VACANCES NOEL		
		Vacances	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4					Vacances	Juillet	Août	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Vacances		Sem 1	Sem 2	
2017	31,9%	74,1%	61,0%	91,9%	90,9%	59,4%	30,4%	23,2%	33,8%	39,5%	74,6%	74,7%	77,7%	74,7%	80,9%	82,5%	82,8%	85,6%	83,1%	79,1%	62,6%	33,8%	65,4%	67,8%	66,9%	
2018	37,8%	74,8%	57,4%	77,7%	89,6%	82,6%	23,0%	21,3%	29,1%	35,4%	73,2%	66,1%	79,1%	60,3%	75,2%	78,7%	78,5%	89,3%	89,2%	86,2%	58,8%	20,7%	59,5%	59,4%	63,4%	
2019	26,7%	80,1%	91,3%	93,7%	81,1%	58,5%	22,7%	29,7%	30,7%	38,8%	67,8%	61,3%	74,4%	51,8%	61,8%	67,6%	70,8%	84,1%	83,7%	76,4%	56,9%	32,9%	66,5%	61,5%	76,4%	
2020	25,8%	70,3%	62,6%	90,3%	87,6%	47,6%	20,8%	0,0%	6,8%	7,9%	74,8%	67,0%	82,6%	40,9%	71,2%	70,2%	80,6%	90,4%	92,1%	86,1%	70,3%	30,0%	35,2%	23,4%	46,3%	
2021	19,8%	63,6%	48,9%	63,5%	72,1%	69,5%	10,8%	0,0%	23,6%	27,6%	75,2%	69,5%	81,0%	50,7%	68,7%	79,1%	80,1%	86,3%	91,9%	86,0%	62,2%	32,3%	62,4%	51,6%	73,4%	
2022	27,8%	83,4%	90,4%	95,4%	87,8%	59,9%	17,6%	19,2%		37,9%	71,3%	64,3%	78,3%	nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	nc	30,5%	57,9%	39,6%	72,8%	
2023	27,1%	74,2%	59,7%	92,1%	90,7%	55,1%	17,6%	25,5%	28,5%	34,2%	71,3%	64,2%	78,4%	55,1%	63,3%	68,1%	73,3%	82,6%	79,2%	65,0%	35,8%	28,7%	58,4%	60,5%	56,4%	
2024	31,9%	68,4%	53,5%	70,5%	81,7%	67,8%	14,4%	16,3%	25,6%	31,5%	68,3%	59,9%	76,8%	47,7%	58,0%	64,9%	69,0%	81,2%	84,2%	73,3%	50,0%	34,3%	68,6%	57,3%	80,0%	
2025	25,4%	62,6%	76,9%	76,5%	59,6%	37,5%	9,7%	19,3%	29,5%																	

INTENSITE TOURISTIQUE

ZOOM WEEK ENDS PROLONGES printemps

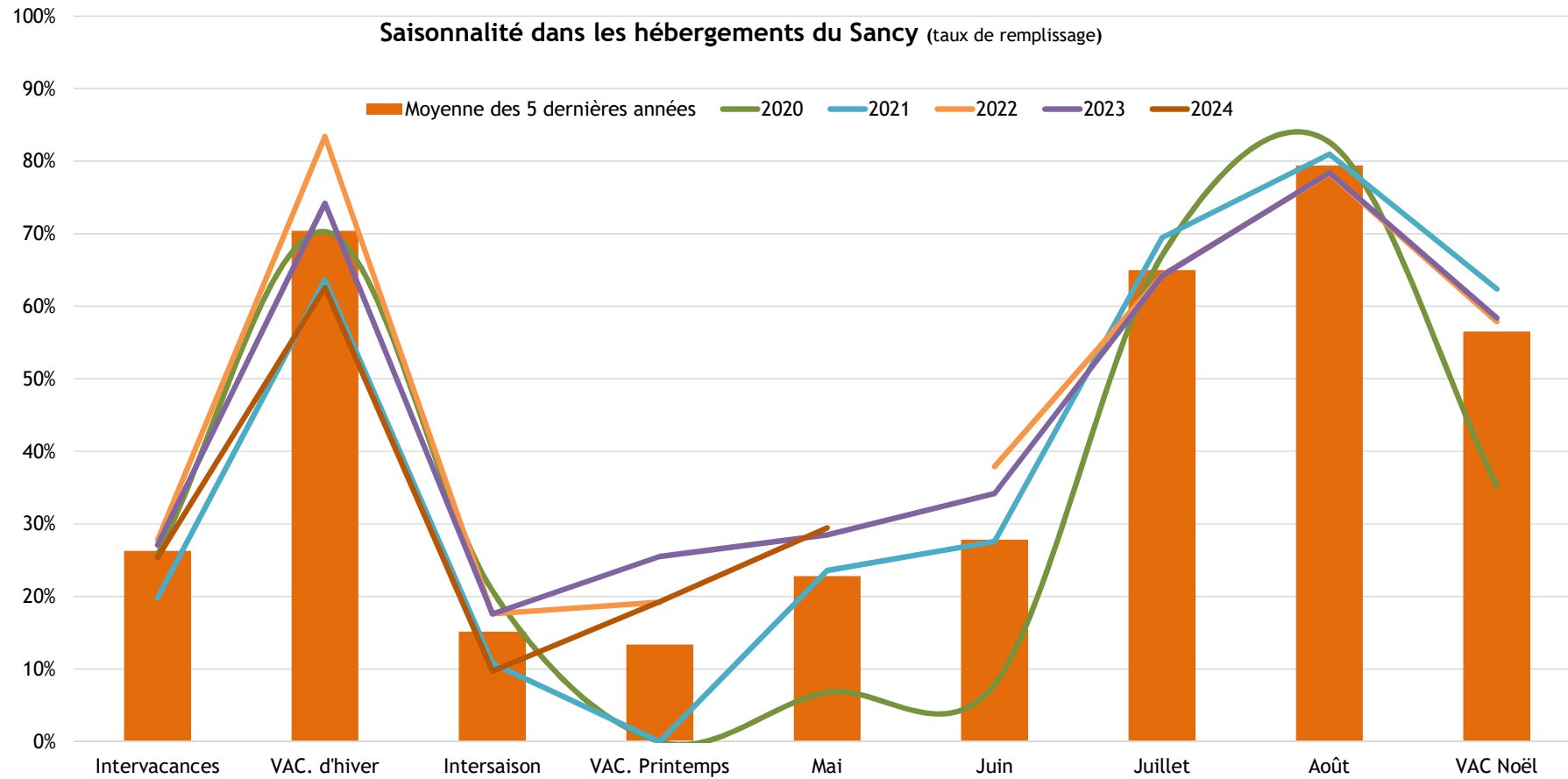
	1er mai	8 mai	Ascension	Pentecôte
2017	43,3%	22,4%	64,1%	61,1%
2018	39,8%	39,0%	47,1%	46,2%
2019	23,8%	23,4%	57,4%	53,2%
2020	Covid et confinement			
2021			50,0%	42,0%
2023	26,0%	23,9%	48,8%	37,1%
2024	23,5%	52,9%		35,9%

	Mont Dore	Bourboule Murat-le-Quaire	Besse / Super Besse	Murrol Chambon/Lac St-Nectaire St-Victor-la-Rivière	Chastreix / Picherande
Janvier	4,54	1,83	7,04	2,35	8,93
Vacances hiver	12,67	5,81	14,19	4,07	17,70
Vacance de Printemps	6,31	2,99	1,95	1,97	2,13
Mai	8,25	3,74	2,27	3,32	6,95
Juin	8,25	4,24	2,75	3,99	7,79
Juillet	11,44	6,06	7,04	6,09	11,19
Août	13,91	7,14	10,06	7,66	18,55
Septembre	10,38	3,91	2,43	3,54	3,26
Vacances de Noël	12,32	5,32	12,92	6,46	19,12
HIVER	9,84	4,32	11,38	4,29	15,25
ÉTÉ	9,76	4,68	4,42	4,43	8,31

Selon la définition de l'INSEE, l'intensité touristique est appréciée par l'importance de la population de vacanciers ou d'excursionnistes par rapport à la population permanente.

Lecture du tableau : en janvier, au Mont-Dore, la population permanente est multipliée par 4,54.

TAUX DE REMPLISSAGE DES HÉBERGEMENTS DU MASSIF DU SANCY



Fréquentation en nuitées 2024

Nuitée nationaux + internationaux

du 1 janvier 2024 au 31 décembre 2024

3,22M
nuitées

-100,00% nuitées

Nuitée nationaux

du 1 janvier 2024 au 31 décembre 2024

3,00M
nuitées

-100,00% nuitées

Nuitée internationaux

du 1 janvier 2024 au 31 décembre 2024

215,38K
nuitées

-100,00% nuitées

Fréquentation en nuitée

Source : Flux Vision d'Orange Business

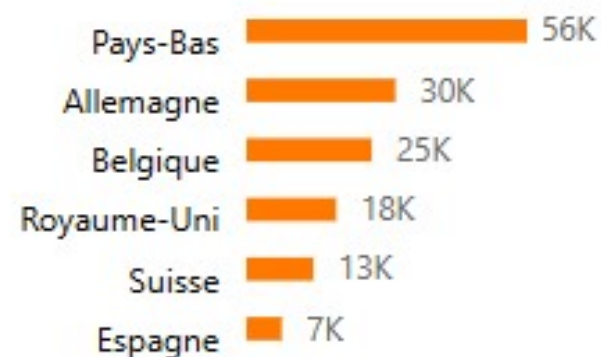


Fréquentation en nuitées 2024

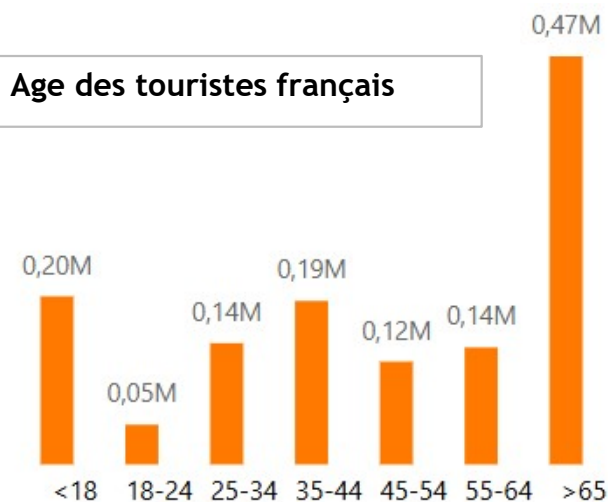
PERIODE	Nuitées français	Nuitées internationaux	Total nuitées
Vacances d'hiver	397 065	7 783	404 848
Week-end de Pâques	14 883	692	15 575
Vacances de printemps	155 392	7 501	162 893
Week-end de l'Ascension	84 094	2 703	86 797
Mois de mai	248 343	13 498	261 841
Week-end de Pentecôte	30 312	1 106	31 418
Mois de juin	217 910	21 293	239 203
Mois de juillet	444 107	61 738	505 845
Mois d'août	598 577	52 738	651 315
Vacances d'Eté	1 008 769	111 532	1 120 301
Automne (31/08 au 18/10)	281 818	24 806	306 624
Vacances de la Toussaint	89 961	4 298	94 259
Vacances de Noël	215 947	10 823	226 770

Source : Flux Vision d'Orange Business

Top 6 des nationalités des visiteurs internationaux



Age des touristes français



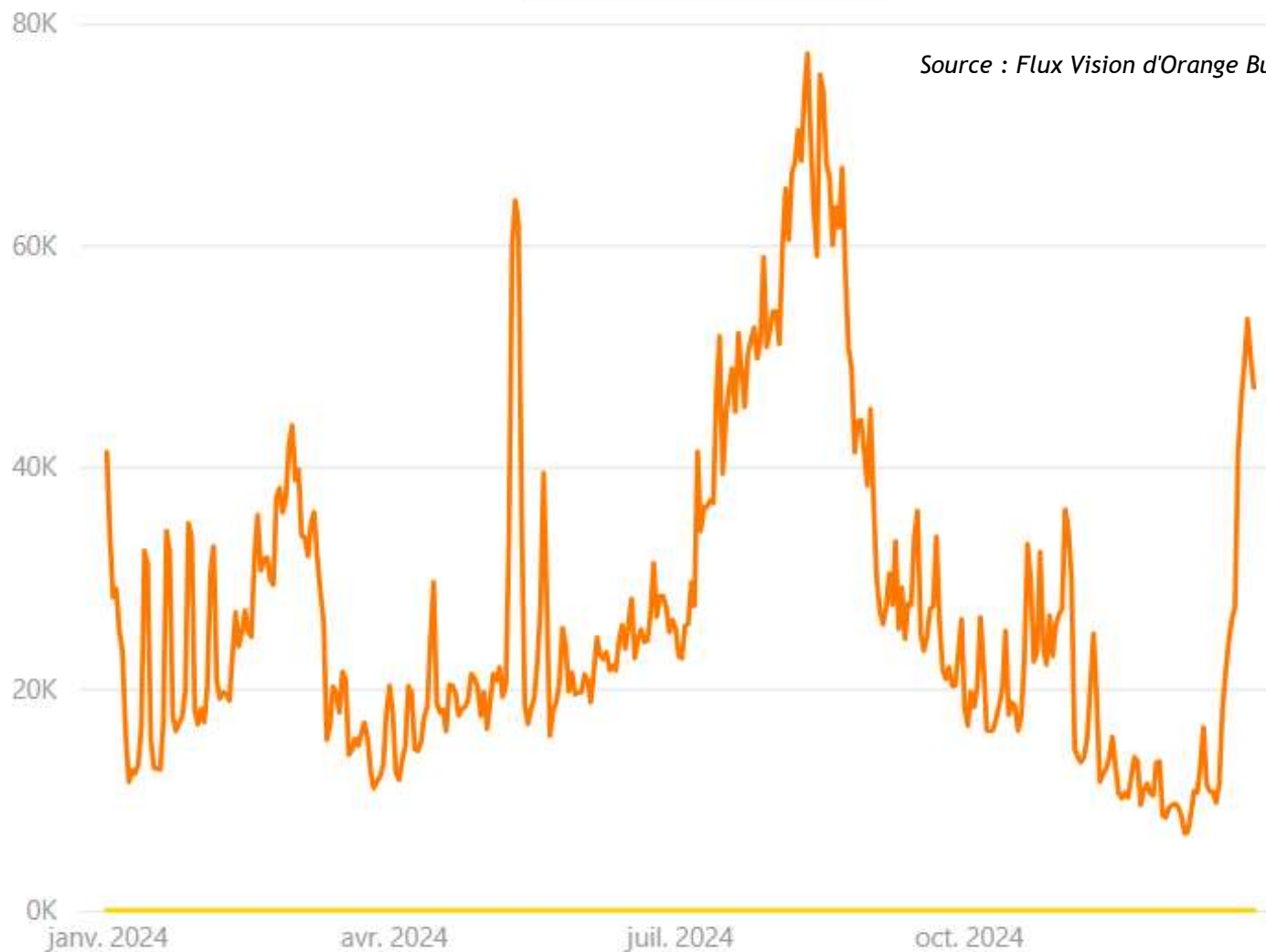
Fréquentation en journées 2024

Fréquentation en journée

Volume de la période d'étude
du 1 janvier 2024 au 31 décembre 2024

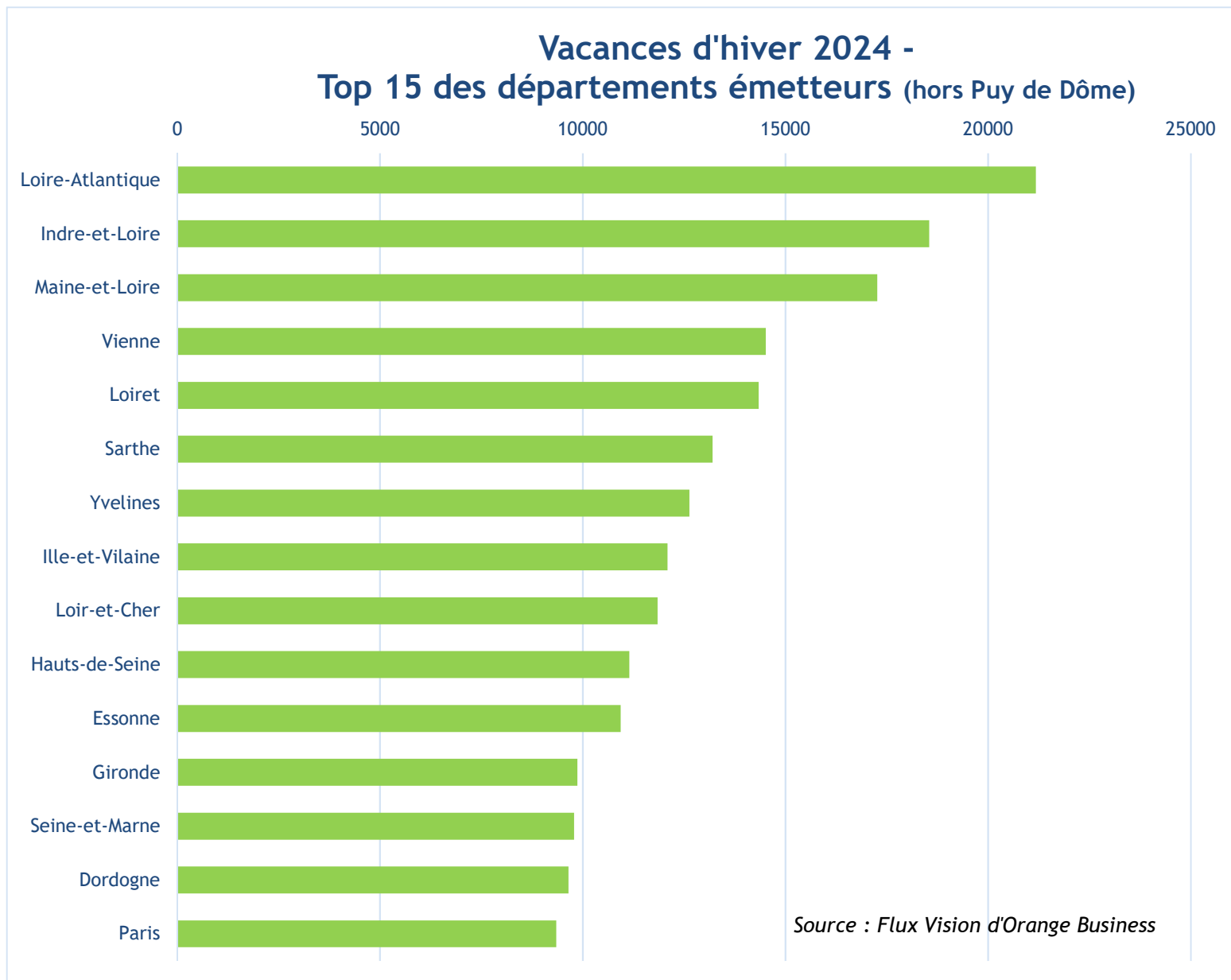
9,98M

Segmentation

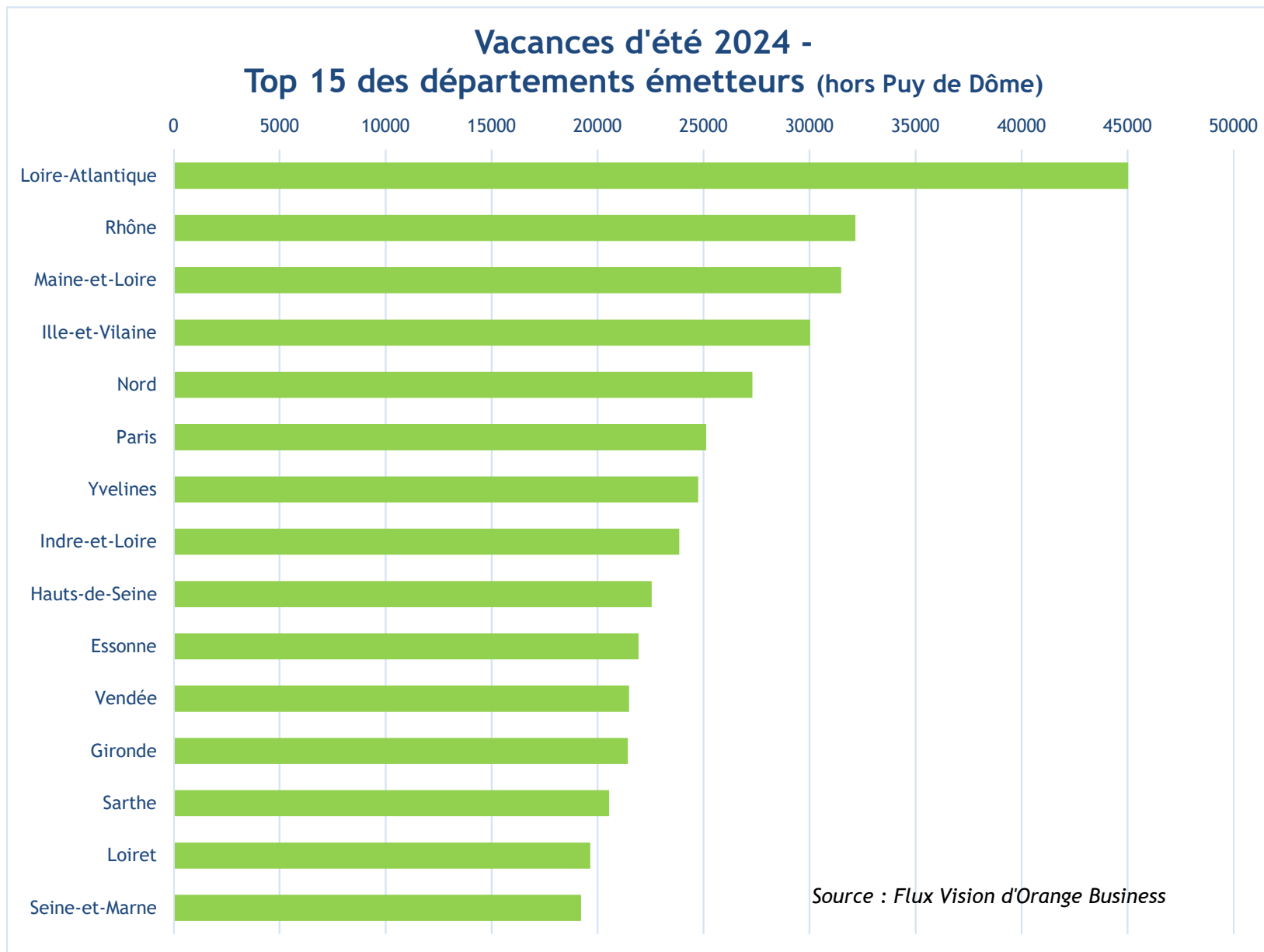


Source : Flux Vision d'Orange Business

Fréquentation en nuitées - provenance de la clientèle



Fréquentation en nuitées - provenance de la clientèle





DONNEES CHIFFREES DOMAINES NORDIQUES

DOMAINES NORDIQUES	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Nb forfaits ski de fond	24 406	4 053	7 552
Nb forfaits raquettes	22 372	6 944	9 270
Chiffre d'affaires	338 978 €	91 826 €	115 691

Source : Communauté de communes du Massif du Sancy



DONNEES CHIFFREES ACTIVITES 4 SAISONS

Nombre de passages	2024	2025
Tyrolienne Super Besse	20 496	
Tyrolienne Mont-Dore	7 253	
Luges Super Besse	104 058	
Luge Le Mont-Dore	52 230	

Sources : Montagne Leaders et gestionnaires des sites



FREQUENTATION DES PRINCIPAUX SITES DE VISITES

Nombre de visiteurs	2023	2024	2025
Château de Murol	190 000	198 000	
Téléphérique du Sancy	138 418	184 492	
Téléphérique de la Perdrix		44 721 *	
Fontaines pétrifiantes de St Nectaire	71 000	80 000	
Pôle aqualudique Sancy'O	51 519	62 184	
Funiculaire du Capucin		41 013	
Scénomusée la Toinette et Julien		16 748	
Musée des Peintres de l'Ecole de Murol(s)		5 617	

* du 22/06 au 15/09/2024

Sources : Gestionnaires des sites



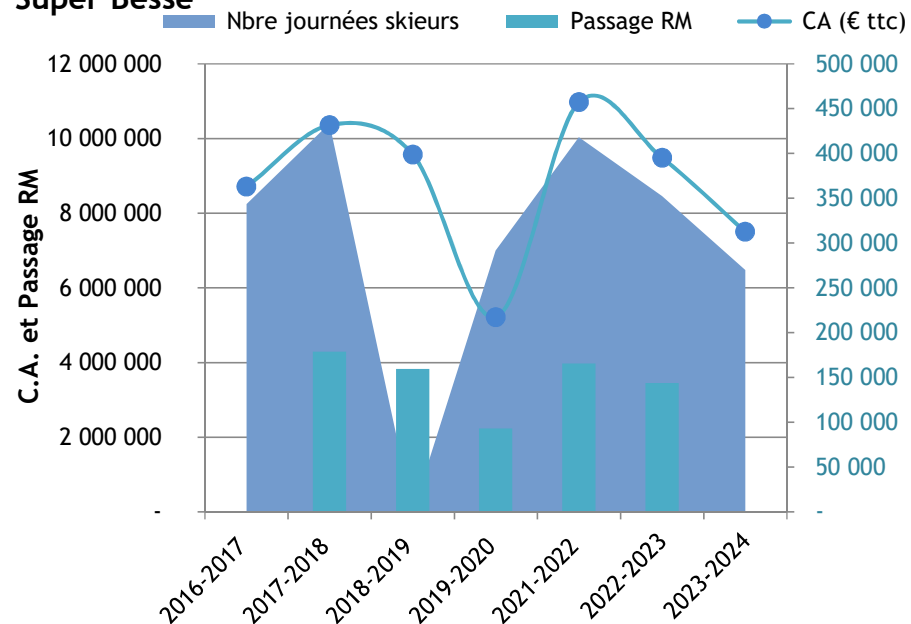
DONNÉES CHIFFRÉES REMONTÉES MÉCANIQUES

<i>Super-Besse</i>	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024
CA (€ ttc)	8 707 989 €	10 359 761 €	9 571 353 €	5 214 494 €	10 977 000 €	9 481 953 €	7 499 163 €
Passage RM	NC	4 285 889	3 822 828	2 229 917	3 968 680	3 449 759	NC
Nbre journées skieurs	343 214	433 683	NC	291 628	418 131	352 247	269 763
Nbre jours ouverture						114	92
<i>Le Mont-Dore</i>	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024
CA (€ ttc)	4 281 464 €	5 632 769 €	5 063 000 €	1 990 966 €	5 578 584 €	5 554 884 €	3 186 248 €
Passage RM	1 581 288	1 876 495	1 610 697	551 442	1 491 003	1 520 000	815 939
Nbre journées skieurs	158 875	202 195	NC	63 233	175 863	140 099	78 322
Nbre jours ouverture					107	61	93
<i>Chastreix-Sancy</i>	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2021-2022	2022-2023	2023-2024
CA (€ ttc)	330 367 €	466 606 €	NC	76 743 €	391 572 €	440 839 €	239 930 €
Nbre journées skieurs	23 510	33 074	NC	3 665	24 878	26 878	14 947
Nbre jours ouverture					101	53	57

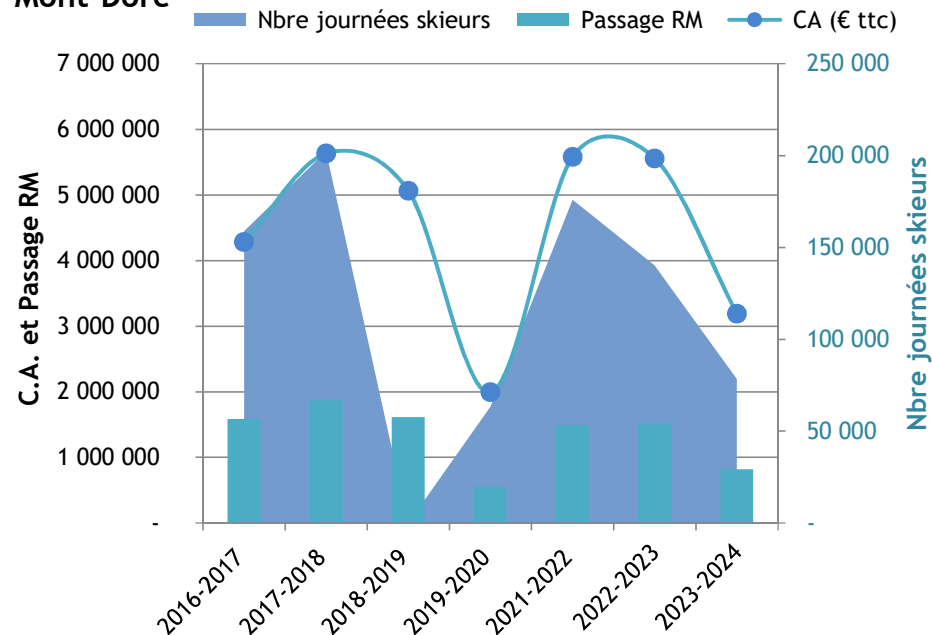
Sources : Montagne Leaders | Remontées Méc NB : saison hiver 2020/2021 : Remontées mécaniques fermées en raison du Covid 19

DONNÉES CHIFFRÉES REMONTÉES MÉCANIQUES

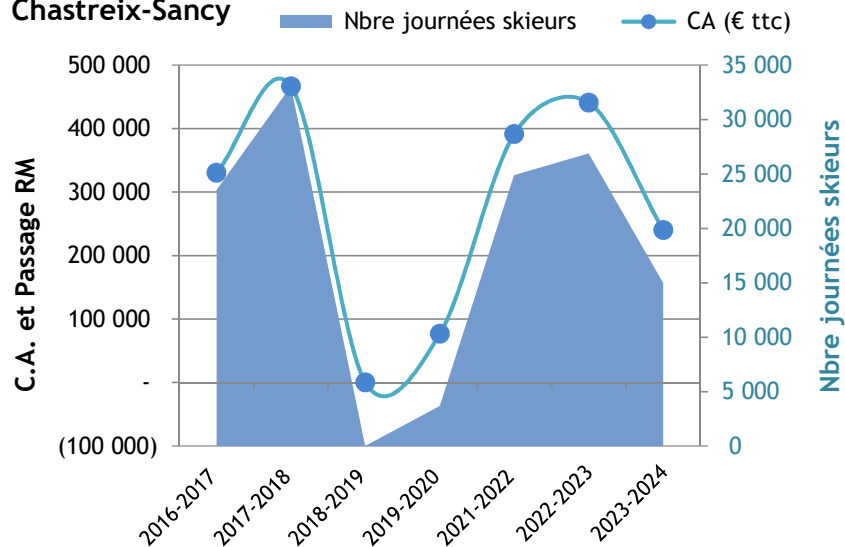
Super Besse



Mont-Dore



Chastreix-Sancy

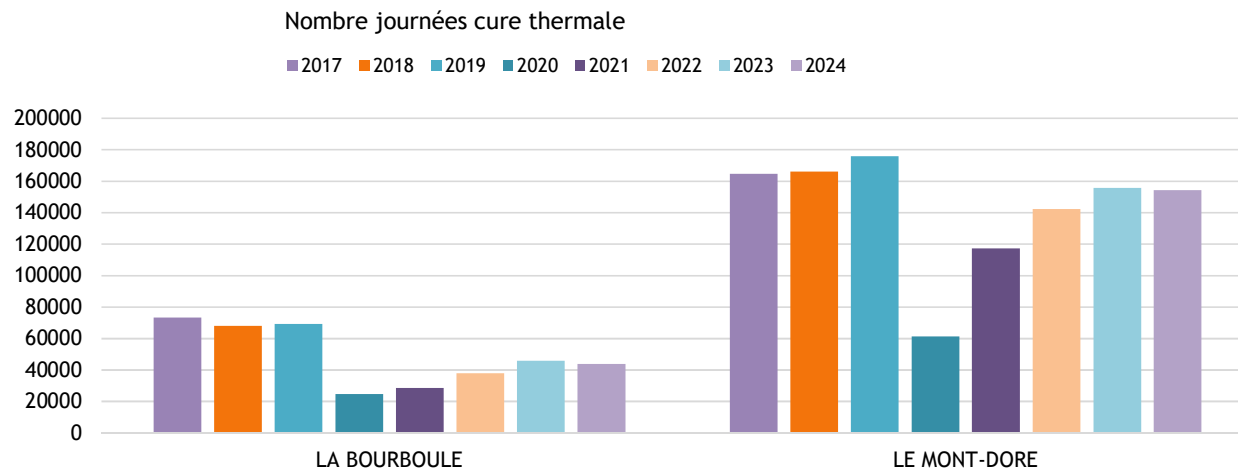
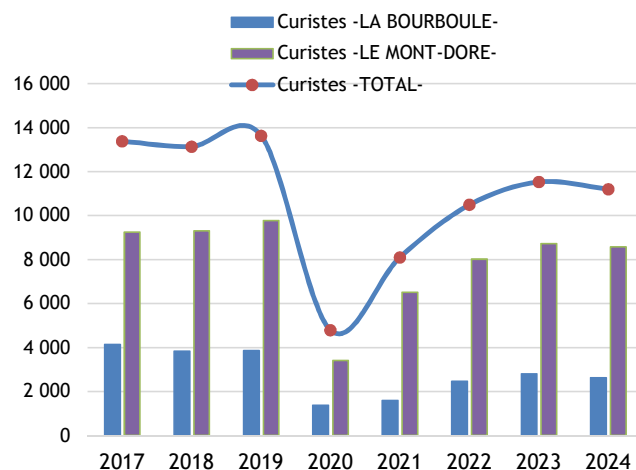


FRÉQUENTATION DES ETABLISSEMENTS THERMAUX DU SANCY

Nombre de PERSONNES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Curistes -LA BOURBOULE-	4 135	3 836	3 853	1 376	1 593	2 467	2 805	2 626
Curistes -LE MONT-DORE-	9 244	9 303	9 777	3 408	6 513	8 023	8 722	8 577
Curistes -TOTAL-	13 379	13 139	13 630	4 784	8 106	10 490	11 527	11 203
Clients bien-être -TOTAL-	10 766	12 371	10 067			3 407	3 886	nc (1)

(1) L'espace bien-être des Thermes de la Bourboule était fermé en 2024, Pas de données pour le Mont-Dore

Nombre de JOURNEES cure thermique	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
LA BOURBOULE	73 423	67 986	69 354	24 768	28 674	38 029	45 903	43 776
LE MONT-DORE	164 717	165 994	175 986	61 344	117 234	142 234	155 697	154 386
TOTAL Journées	238 140	233 980	245 340	86 112	145 908	180 263	201 600	198 162



CHIFFRES CLES DE L'OFFICE DE TOURISME - 2024

144 393

clients renseignés*

dont



36 341 par téléphone



100 708 en direct au guichet

* Il s'agit d'actes d'accueil et non du nombre total de personnes

et les autres par email, courrier, Tchat ou formulaires WEB

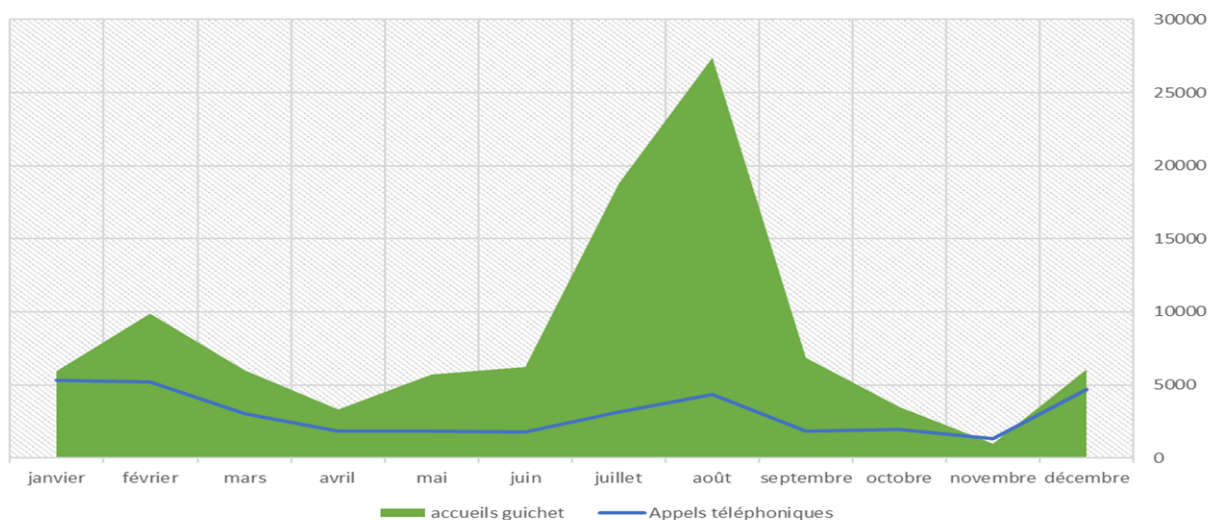


SANCY.COM

9,6 millions de visites
(+ de 90 000 visites par semaine)

22 millions de pages vues

Répartition annuelle de l'activité dans les bureaux de tourisme
(en actes d'accueil et appels téléphoniques)



124 380 abonnés
sur nos réseaux sociaux

120 000
guides
Sancy Bienvenue
diffusés

1 398

partenaires hébergement

416

partenaires activités

10 980

abonnés newsletters

314 157 €

CA ventes billetterie

50 016 €

CA ventes boutique

TOURISME RESPONSABLE

Une destination éco-responsable



Des hébergements éco-labellisés...et engagés pour un tourisme solidaire



Mobilité douce



L'importance économique du tourisme

2 216 Emplois salariés dans le secteur du tourisme soit **55 %** des emplois salariés sur le territoire

Une fréquentation 4 saisons



 **Espace VTT-FFC Sancy 570 km**
50 circuits balisés



CONTACT

ESPACE PRO

pro.sancy.com/office-tourisme-sancy/enquetes-statistiques/

CONTACT

Dominique VIALLE

+33 (0)4 73 65 37 88

enquete@sancy.com

Crédit photos :

OT Massif du Sancy—Pierre Soissons

Vincent Tiphine Vidéos